

Келісім шарттарын (ашық ұсыныс) қабылдас бұрын, оның барлық шарттарымен берілген құжаттармен қоса, мұқият оқып шығыңыз. Егер сізде қандай да бір қарсылықтар, күмәндар немесе сұрақтар болса, онда осы келісім шарттарын қабылдамаңыз. Бұл жағдайда Шипажай сізге Келісім шарттарын жасасудан және Шипажай қызметтерін пайдаланудан бас тартуды ұсынады.

«БЕКІТІЛГЕН»

«Мойылды Шипажайы» Акционерлік қоғамының

Бас Директоры

«__» _____ 2025 жылғы

№ _____ Бұйрығымен бекітілген

ШИПАЖАЙ-КУРОРТТЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ АҚЫЛЫ НЕГІЗДЕ КӨРСЕТУ ШАРТЫ

Шипажай-курорттық қызметтерді ақылы көрсету шарты (бұдан әрі – Шарт) шипажай-курорттық және сауықтандыру қызметтер (бұдан әрі – Қызмет) ұсыну тәртібін, сондай-ақ «Мойылды Шипажайы» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Орындаушы), атынан Бас директоры Ысқақ Қайрат Әлімқұлұлы, Жарғы негізінде әрекет ете отырып, бірінші тараптан және осы Шартты бекіту туралы жария ұсынысты (офертаны) қабылдаған (акцептеген) Қызметтерді тұтынушы (бұдан әрі – Тұтынушы), екінші тараптан, арасында өзара құқықтарды, міндеттер мен өзара қарым-қатынас тәртібін анықтайды.

Осы Шартта төменде келтірілген терминдердің мынадай мағыналары болады:

- 1) **Акцепт** – тұтынушының Шарт талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы;
- 2) **Қызмет** – қызметтер тізбесіне сәйкес Орындаушы Тұтынушыға ұсынатын шипажай-курорттық және сауықтыру қызметтері;
- 3) **Орындаушы** – «Мойылды Шипажайы» Акционерлік Қоғамы (қысқартылған атауы «Мойылды Шипажайы» АҚ), БСН 950240000152, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 140016(S02P7K1), Павлодар обл. Павлодар қ. Мойылды ауылы, Ұлы дала көшесі, 1 үй;
- 4) **Тұтынушы** – осы Шартта көзделген шарттар негізінде Орындаушымен шарт жасасқан, кәсіпкерлік қызметпен айналысуға қатысы жоқ жеке, отбасылық және өзге де қажеттіліктері үшін әрекет ететін жеке тұлға.
- 5) **Оферта** – Орындаушының кез келген жеке тұлғаға жолданған жария ұсынысы онымен осы Шартта қамтылған талаптарда ақылы қызмет көрсету шартын жасасу;
- 6) **Ресми сайт** – Қызметтерді көрсету Ережелерімен танысуға мүмкіндік беретін moiylidy.kz мекенжайында Интернет желісінде Орындаушымен орнатылған интернет ресурс; Жолдама ережелері мен брондау шарттары, болу ережелері, шипажайда медициналық қызмет көрсету ережелері (Келісім шартқа №1 Қосымша), №2 қосымша Жеке деректерді өңдеуге келісім; «Мойылды» шипажайы жағдайындағы бальнеологиялық және физиотерапиялық емдеудің медициналық стандарттары (№3 қосымша);
- 7) **Қызметтер тізімі** – Орындаушының уәкілетті органы бекіткен және ресми сайтта орналастырылған шипажай көрсететін қызметтердің тізімі;
- 8) **Прейскурант** – шипажай басшысы есептеген және бекіткен қызметтер тізбесіне сәйкес қызметтер құны;
- 9) **Кепілақы** – бұл шипажай-курорттық қызметтердің жалпы құнының 20% мөлшеріндегі ақшалай сома тұтынушы шарт жасасуды және оның орындалуын қамтамасыз ету үшін береді;
- 10) **Жолдама** – Тұтынушының Қызметті алу құқығын куәландыратын құжат;
- 11) **Шипажай** – «Мойылды Шипажайы» Акционерлік қоғамы (Орындаушы);
- 12) **Шипажай-курорттық қызметтер (Қызмет)** – Шипажайда бекітілген қызметтер тізбесіне сәйкес және Орындаушының ресми сайтында және ақпараттық стендінде орналастырылған шипажай-курорттық көмек көрсету, тұру, тамақтану, бос уақытты өткізу бойынша сатып алу-сату нысанасы және Орындаушы сатуға ұсынған басқа да сервистік қызметтер;

- 13) **Тараптар** – Шартта бірлесіп айтылған кезде Орындаушы мен Тұтынушыға нұсқау;
- 14) **Акция** – Шипажай ұсынатын қызметтерінің құнының өзгеруі және (немесе) толықтырылуы, ол белгілі бір уақыт кезеңімен және (немесе) тұтынушы санатымен шектелуі;
- 15) **Лицензия** – Шипажайдың медициналық қызметпен айналысуға берілген лицензиясы;
- 16) **Дәйекті себеп** – жақын туыстарының (жұбайының, ата-анасының, балаларының, туған бауырларының) қайтыс болуы, тиісті құжаттарды (мед. анықтама) ұсынған кезде тұтынушының сырқаттануы.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР. ШАРТ ЖАСАСУ СӘТІ

- 1.1 Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі – АҚ)395-бабының 1-тармағына сәйкес Орындаушының ресми сайтында орналастырылған шарт, тұтынушы таңдаған "Мойылды Шипажайы" Акционерлік қоғамында өтеулі қызметтер көрсетудің барлық елеулі шарттарын қамтитын, белгілі бір шарттарда шарт жасасуға, жеке тұлғалардың белгісіз тобына арналған Орындаушының жария оферта болып табылады.
- 1.2 Шарт жасасу тұтынушының шартқа қосылуы (АҚ 396-бабы) арқылы, яғни қандай да бір шарттарсыз, алып қоюларсыз және ескертпелерсіз тұтастай алғанда шарттың талаптарын толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) арқылы жүзеге асырылады.
- 1.3 Тұтынушының шарт талаптарына сәйкес тапсырыстың тиісті сомасын алдын ала төлеуді жүзеге асыруы осы офертаның талаптарын толық және сөзсіз қабылдауы (акцепті) деп танылады.
- 1.4 Шарт Орындаушы тұтынушының тапсырысты төлеу фактісін растайтын тиісті қаржы құжатын алған сәтте жасалған деп танылады.
- 1.5 Осы Офертаның акцептін жүргізетін тұтынушы тапсырысты ресімдеу сәтінде Орындаушының ресми сайтының беттерінде орналастырылған Шартта баяндалған барлық талаптарды қабылдайды және олармен келіседі – www.moiyldy.kz.
- 1.6 Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес шарттың Төменде баяндалған талаптары қабылданған және қызметтерге ақы төленген жағдайда осы Офертаның акцептін жүргізетін жеке тұлға тұтынушы болады (АҚ 395 — бабының 1-тармағы), ал Орындаушы мен тұтынушы бірлесіп – осы Шарттың Тараптары болады.
- 1.7 Осы Шарт оны қабылдау (акцепт) тәртібі сақталған жағдайда қарапайым жазбаша нысанда (АҚ 397) жасалған болып есептеледі.
- 1.8 Орындаушы Шартқа және ақпаратқа Орындаушының ресми сайтының беттерінде өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады, осыған байланысты тұтынушы тапсырысты ресімдеу кезінде шарттың мәнімен және ресми сайттың беттерінде және/немесе Орындаушының ақпараттық стендінде орналастырылған ақпаратпен танысуға міндеттенеді.
- 1.9 Әрбір Тарап екінші Тарапқа тиісті құқыққа және әрекет қабілеттілігінің жеткілікті көлеміне, сол сияқты осы Шартты жасасу және орындау үшін қажетті барлық өзге де құқықтар мен өкілеттіліктерге ие болуына кепілдік береді.
- 1.10 Осы Шартта реттелмеген немесе толық реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ БАҒАСЫ

- 2.1 Орындаушы қызметтердің бекітілген тізбесіне және Орындаушының ресми сайтында және ақпараттық стендтерінде орналастырылған преysкурантқа сәйкес қызметтерді ұсынуға міндеттенеді, ал тұтынушы Шарттың талаптарына сәйкес Қызметтерді қабылдайды және төлейді.
- 2.2 Жолдамалардың бағасы теңгемен қалыптастырылады. Жолдаманың бағасын Орындаушы біржақты тәртіппен өзгерте алады.
- 2.3 Тұтынушының қызметтерді сатып алу мақсаты – тек жеке, отбасылық және кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес басқа да қажеттіліктер үшін болмақ.
- 2.4 Тұтынушы қызметтер тізбесінде көрсетілген қосымша медициналық қызметтерді (қарсы көрсетілімдер болмаған кезде және шипажай дәрігерінің тағайындауы бойынша) преysкурантқа сәйкес бағалар бойынша ақылы негізде сатып алуға құқылы.
- 2.5 Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін Орындаушы осындай қызметті жүзеге асыруда тиісті лицензиялары мен тәжірибесі бар үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

3. ТАПСЫРЫСТЫ РӘСІМДЕУ

- 3.1. Тұтынушы қызметтерге тапсырысты кез келген қолжетімді байланыс тәсілдері, сондай-ақ Орындаушыға жеке жүгіну арқылы ресімдейді.
- 3.2. Тапсырысты ресімдегеннен кейін (ресми сайтта онлайн-брондау жүйесі арқылы тапсырысты ресімдеу тәсілін пайдалануды қоспағанда) Орындаушы оны өңдейді (қажет болған жағдайда тапсырыстағы ақпаратты нақтылау және тапсырысты ресімдеудің дұрыстығын тексеру мақсатында тұтынушымен келіседі) және тұтынушыға байланыстың кез келген қолжетімді тәсілімен берілген төлем үшін шот түріндегі тапсырысты растайды, Тұтынушы оны төлеуге міндеттеледі.
- 3.3. Онлайн-брондау жүйесі арқылы тапсырысты ресімдеу тәсілін Орындаушының ресми сайтында (банк картасымен немесе банк аударымымен төлеу) пайдаланған кезде тұтынушы шипажайға келгеннен кейін Орындаушыға брондауды (төлеуді) растауды ұсынады.
- 3.4. Тұтынушы келгеннен кейін төленген жолдаманың дұрыстығы мен дұрыстығын тексеруге, қажет болған жағдайда оның құнын қайта есептеуге құқылы.
- 3.5. Орындаушының ресми сайтында, әлеуметтік желілердегі ресми беттерде ұсынылған барлық ақпараттық материалдар анықтамалық сипатқа ие және қызметтердің белгілі бір қасиеттері мен сипаттамалары туралы сенімді ақпаратты толық бере алмайды және тұтынушының жеке физиологиялық ерекшеліктерін ескермейді.
 - 1) Тапсырыс берер алдында тұтынушы қызметтердің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты мәселелер бойынша Орындаушыдан кеңес алу үшін кез келген қолжетімді тәсілмен жүгінуі тиіс.
 - 2) Қызметтерге, соның ішінде бағаларға, фотосуреттерге және сипаттамаларға сәйкес келмейтін кез келген жерде ақпаратты жариялау техникалық қате деп танылады.
 - 3) Тапсырысты ресімдеу кезінде тұтынушы өзі туралы және ол қызмет алатын тұлғалар туралы мынадай ақпаратты ұсынады (және ол болған жағдайда Орындаушыда растайды):
 - а) Аты-жөні;
 - б) ЖСН;
 - в) Туған күні;
 - г) Байланыс телефон нөмірі;
 - д) Тұрғылықты мекен-жайы;
 - е) Электрондық пошта.
- 3.6. Тұтынушы келісім береді және Орындаушыға Шарт талаптарын орындауды жүзеге асыру мақсатында тіркеу (тапсырысты ресімдеу) кезінде көрсетілген өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және сақтауға рұқсат береді.
- 3.7. Орындаушы Тапсырысты орындауға қатысы жоқ тұлғаларға Тұтынушының дербес деректерін хабарламауға міндеттенеді, осындай деректерді беру Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылуға тиіс жағдайларды қоспағанда.
- 3.8. Тұтынушы тіркеу және Тапсырысты ресімдеу кезінде берген ақпараттың мазмұны мен дұрыстығы үшін өзі жауапты болады.
- 3.9. Тұтынушы тапсырысты төлеу арқылы тапсырыс ресімделгенге дейін оған сатып алынатын қызметтер туралы, сондай-ақ орындаушыға көрсетілетін ілеспе қызметтер туралы барлық қажетті және шынайы ақпарат берілгенін, ал ол онымен ресми сайттың беттерінде немесе Орындаушының ақпараттық стендтерінде, оның ішінде Орындаушының ақпараттық стендтерінде толық танысқанын растайды:
 - 1) Орындаушының атауы (фирмалық атауы), оның орналасқан жері, жұмыс режимі;
 - 2) Қызметтердің атауы;
 - 3) Бағыттау ережелері және брондау шарттары;
 - 4) Тұру ережелері;
 - 5) Медициналық қызмет көрсету қағидасы;
 - 6) Қызметтердің негізгі тұтынушылық қасиеттері туралы мәліметтер;

- 7) Орындаушы ұсынатын қызметтердің түрлері мен ерекшеліктері;
- 8) Тапсырысты ресімдеу мерзімдері мен шарттары, бағасы, төлем және қызмет көрсету шарттары туралы мәліметтер.

4. ТАПСЫРЫСТЫҢ ТӨЛЕМІН ЖАСАУ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

- 4.1. Тұтынушының тапсырысты төлеуі Орындаушының есеп шотына қолма-қол ақшасыз ақша аудару арқылы не Шартта көрсетілген талаптарға сәйкес Орындаушының кассасына қолма-қол ақша қаражатын енгізу арқылы жүргізіледі.
- 4.2. Төлем күні Орындаушының есеп шотына ақша қаражатының түскен күні немесе Орындаушының кассасына қолма-қол ақша қаражатының енгізілген күні болып есептеледі.
- 4.3. Тұтынушы алдын ала төлемді ішінара мөлшерде енгізген жағдайда Жолдама құнының қалған бөлігі ақы төлеудің қолжетімді тәсілдерін пайдалана отырып, келген күні енгізіледі. Тұтынушы үшін Жолдама құнының қалған бөлігін есептеу алынған алдын ала төлемді шегере отырып, шот қойылған күнгі қолданыстағы Прейскурантты негізге ала отырып жүргізіледі.
- 4.4. Тапсырысты белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда бронь жойылады.
- 4.5. Жолдаманы қайтару және Тұтынушыдан алынған Тапсырысты жою кезінде, егер Шартта өзгеше көзделмесе, ақшаны қайтару делдалдың қаражатты аударғаны үшін алынатын комиссияны шегере отырып, келесі жағдайларда және мөлшерде жүзеге асырылады:
 - 1) Жолдаманы қайтару және (немесе) Тапсырысты Тұтынушының өзі келгенге дейін 15 күнтізбелік күн бұрын жойған жағдайда, төлем толық көлемде қайтарылады, қайтару шегерімсіз жүзеге асырылады.
 - 2) Жолдаманы қайтару және (немесе) Тапсырысты Тұтынушының өзі келгенге дейін 10 және одан да көп күн бұрын жойған жағдайда – жолдаманың жалпы құнының 5 % мөлшерінде ұстап қалу жүргізіледі.
 - 3) Жолдаманы қайтару және (немесе) Тапсырысты Тұтынушының өзі келгенге дейін 10 күннен аз уақыт қалған кезде жойған жағдайда – жолдаманың жалпы құнының 20 % мөлшерінде ұстап қалу жүргізіледі.
 - 4) Келмеген жағдайда жолдаманың жалпы құнының 20% мөлшеріндегі кепілақы (алдын ала төлем) қайтарылмайды.
 - 5) Тұтынушының бастамасы бойынша келгеннен кейін шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, ақша қаражаты жолдама құнының қалған сомасының 20% ұстап қалумен қайтарылады, ал жұма, сенбі және жексенбіде кеткен кезде, егер бұл күндер демалыстың соңғы күндері болып табылса, қайтару жолдама құнының қалған сомасының 15% мөлшерінде жүргізіледі (**ҚР АҚ 686-бабы**).

Тұтынушы **мерзімінен бұрын шығатыны туралы сағат 09:00-ге дейін хабарлауы**, ал шығуды **сағат 10:00-ге дейін** жүзеге асыруы тиіс. Шартты мерзімінен бұрын бұзу **сағат 10:00-ден** кейін жасалса, соңғы күнгі ақша қаражаты қайтарылмайды.

 - 6) Келу мерзімін тараптардың келісімі бойынша жолдамада көрсетілген келу мерзіміне дейін 15 күнтізбелік күннен кешіктірмей өзгертуге болады.
 - 7) Тиісті құжаттарды ұсына отырып, дәлелді себеппен немесе медициналық айғақтар бойынша келгеннен кейін шарт мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда қалған күндер үшін ақшалай қаражат ұстап шегерімсіз қайтарылады.
 - 8) Шипажайға келмеген немесе кеш келген күні жіберілген күндер үшін ақшалай қаражат қайтарылмайды.
 - 9) 2 тәуліктен аса кешіккен жағдайда Жолдама күшін жояды және Орындаушыда орналастыру бос нөмірлер бойынша жүзеге асырылады (егер нөмір жайлылығы төмен болса – айырма өтелмейді, ал жайлылығы жоғары болса – қосымша ақы төлеу шартымен орналастырылады).
 - 10) Жолдама күні бір баға кезеңінен екіншісіне өзгерген (ауыстырылған) кезде Тұтынушының келу күніне қолданыстағы прейскурантқа сәйкес жолдама құнын қайта есептеу жүзеге асырылады.
 - 11) Тұтынушының құжатпен расталған негізді себепке байланысты келуі мүмкін болмаған жағдайда, Тараптардың келісімі бойынша және бос орындар болған жағдайда, шипажайға келу күні және (немесе) демалу мерзімі өзгертілуі (ауыстырылуы) мүмкін.
- 4.6. Ақшалай қаражатты қайтару тұтынушының жазбаша өтініші негізінде жүргізіледі:

- 1) Орындаушының кассасынан қолма-қол ақша алу арқылы;
- 2) Тұтынушы көрсеткен есеп айырысу шотына немесе төлем жасалған банк картасына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы.
- 3) Тұтынушының банктік картасына нақты ақша аудару ережелер мен шарттарға, банкаралық процессингтік орталықтарға және осы операцияға қатысатын банктерге байланысты 30 күнге дейін созылуы мүмкін.

5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ

5.1. Қызметтер тұтынушы оларды толық төлегеннен кейін ғана көрсетіледі Шипажайда мынадай есептік уақыт белгіленеді:

Кіру / шығу есептік сағаты:

- а) **кіру уақыты** жолдаманың бірінші күні сағат **08:00**-ден бастап, **шығу уақыты** жолдаманың келесі күні сағат **07:00**-ге дейін;
- б) **кіру уақыты** жолдаманың алдыңғы күні сағат **20:00**-ден бастап, **шығу уақыты** жолдаманың соңғы күні сағат **19:00**-ге дейін;

Есепті сағаттан кейін тұтынушы қоныстанған күні төленген, бірақ талап етілмеген қызметтер үшін ақшалай қаражат қайтарылмайды;

Тұтынушы есеп айырысу сағатына дейін кеткен күні төленген, бірақ талап етілмеген қызметтер үшін ақшалай қаражат қайтарылмайды.

- 5.2. Шипажайдағы жұмыс жыл бойы келудің үздіксіз кестесі бойынша 10, 13 және одан да көп күнтізбелік күн болу мерзімдерімен ұйымдастырылады.
- 5.3. Жолдама құнына кірмейтін ақылы негізде көрсетілетін қосымша медициналық қызметтер, сондай-ақ диагностикалық зерттеулер маман дәрігерлердің қарауынан кейін ғана қосымша ақыға жүргізіледі.
- 5.4. Жолдама құнына кіретін, Тұтынушының кінәсінен пайдаланылмаған немесе оған көрсетілмеген медициналық қызметтердің құны, сондай-ақ дәрігердің тағайындаулары орындалмаған жағдайда тұтынушыға өтелмейді.
- 5.5. Орындаушы қызметтердің жалпы құрылымын сақтай отырып, жолдама құнына кіретін медициналық қызметтерге, оның ішінде оларды баламалы Қызметтерге ауыстыруға өзгерістер енгізуге құқылы. Бұл жағдайда ешқандай өтемақы қарастырылмаған.
- 5.6. Тұтынушы осы келісімшартты қабылдай отырып, Шипажай аумағында фото және бейнетүсірілімге, сондай-ақ Шипажайдың ресми веб-сайтында және әлеуметтік желілерде (Инстаграм, Facebook, YouTube) фото және бейнемазмұн жариялауға келіседі.

6. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

6.1. Орындаушы міндетті:

- 1) Тұтынушының назарына ресми сайттың беттерінде және Орындаушының ақпараттық стендінде: шипажайда болу қағидаларын, қызметтерге арналған Прейскурантты және жолдама құнына кіретін, сондай-ақ ақылы негізде қосымша көрсетілетін қызметтер тізбесін орналастыру арқылы жеткізуге міндетті;
- 2) Тұтынушы осы Келісім шарт бойынша Қызметтерді алу туралы саналы шешім қабылдауға объективті түрде мүмкіндік беретін ақпаратты, соның ішінде Қызметтердің тұтынушылық қасиеттері, Тұтынушының ауруына қатысты Қызметтердің көлемі мен мазмұны, қолданылатын медициналық әдістер, медициналық әсердің салдарлары, оның қосымша немесе кейінгі әсерлері туралы ақпаратты беру.
- 3) Тұтынушыға мұқият, этикалық және құрметпен қарау;
- 4) Тұтынушының ұмытылған заттары табылған жағдайда, орындаушы дереу заттардың иесіне хабарлауы тиіс. Егер Тұтынушының қайда екені белгісіз болса, орындаушы табылған затты тиісті органдарға (ішкі істер органдары, жергілікті өзін-өзі басқару органдары) хабарлауы қажет. Орындаушы ұмытылған затты 1 (бір) күнтізбелік ай бойы сақтайды, бұл туралы Тұтынушыға

хабарлама жібергеннен кейін. Егер көрсетілген мерзім өткеннен кейін Тұтынушыны ұмытылған затты алмаса, аталған зат арнайы құрылған комиссиямен жойылады.

6.2. Орындаушының құқығы бар:

- 1) Тұтынушының оған келтірілген залалдарды (келтірген зиянды), материалдық шығынды өтеуі;
- 2) Тұтынушыдан осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті көлемде өзі туралы толық, анық ақпаратты, құжаттарды, мәліметтерді уақтылы алуға;
- 3) Тұтынушының денсаулығының жай-күйі бойынша Медициналық қарсы көрсетілімдер болған жағдайда медициналық қызметтер көрсетуден бас тартуға;
- 4) Тұтынушы Шипажай әкімшілігінің талаптарын орындамаған кезде және/немесе Шипажайда тұру қағидаларын бұзған кезде Шартты бір жақты тәртіппен бұзуға құқылы.

6.3. Тұтынушы міндетті:

- 1) қызметтерді көрсету басталғанға дейін сатып алынатын Жолдама құнының 20% -ы мөлшерінде алдын ала төлемді (кепілақы) төлеуге міндетті;
- 2) сатып алынған жолдамаға сәйкес шипажайға келген күні орындаушыға көрсетілетін қызметтердің құнын толық төлеуге міндетті;
- 3) өртке қарсы және жеке қауіпсіздік қағидаларын сақтауға; шипажайда болу қағидаларымен танысуға және оларды сақтауға міндетті;
- 4) Орындаушыға осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті көлемде толық, анық ақпарат пен құжаттарды, сондай-ақ өзі туралы мәліметтерді уақтылы ұсынуға міндетті;
- 5) Орындаушыға келтірілген залалды (келтірілген зиянды), материалдық шығынды өтеуге міндетті; Егер зиянды ерікті түрде өтеуден бас тартылса, Орындаушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес құқық қорғау органдарына жүгінуге құқылы;
- 6) қоршаған ортаға, материалдық тарихи-мәдени құндылықтарға ұқыпты қарауға міндетті;
- 7) шипажай қызметкерлерінің нұсқаулары мен талаптарын тиісінше орындау, атап айтқанда:
 - а) медициналық қызмет көрсету шеңберінде тамақтану режимі бойынша Шипажай қызметкерлерінің ұсыныстары мен тағайындаулары;
 - б) медициналық шаралар мен процедураларды өткізу уақытына, тәртібіне және реттілігіне қойылатын талаптарды орындау;
 - в) медициналық қызметтерді алғанға дейін және көрсетілу барысында денсаулық жағдайы, аурулардың болуы, өмір салты, тамақтану тәртібі туралы ақпаратты ұсыну талаптары;
- 8) денсаулығының жай-күйіндегі барлық өзгерістер туралы Шипажай қызметкерлеріне уақтылы хабарлау;
- 9) шипажай қызметкерлеріне мұқият, этикалық және құрметпен қарау, осы келісім-шарттың және оған қоса берілген қосымшалардың шарттарын бұзбау, сондай-ақ шипажайдың ішкі ережелерін сақтауға тиіс.

7. ЖАУАПКЕРШІЛІК

7.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.2. Орындаушы жауапты емес:

- 1) тұтынушының өз кінәсінен немесе абайсыздығынан болған тұтынушының жеке заттары жоғалған немесе ұрланған жағдайда;
- 2) тұтынушыға өз кінәсінен немесе үшінші тұлғалардың кінәсінен келтірілуі мүмкін залал, оның ішінде денсаулыққа физикалық залал (жарақаттар, көгерулер, сынықтар және т. б.) үшін;
- 3) Тұтынушының субъективті күткен талаптарына сәйкес келмейтін Қызметтер үшін;
- 4) Орындаушы келесі жағдайларда туындайтын асқынулар мен жанама нәтижелер үшін жауапкершіліктен босатылады:
 - а) Тұтынушының аурулары болған жағдайда, оларды емдеу қажет және пайдаланушы оларды жасырып, сол себепті Шипажай мамандарының медициналық және басқа да процедураларды тағайындау кезінде ескерілмесе;
 - б) Тұтынушының жеке төзімсіздігі және (немесе) медициналық немесе басқа да процедураларға патологиялық токсикалық реакциясы болған жағдайда, егер ол қызмет көрсетілу барысында анықталса.

- 7.3. Орындаушының мүлкі жоғалған немесе бүлінген, Орындаушыға залал (келтірілген зиян), материалдық залал келтірілген жағдайда тұтынушы осыған байланысты келтірілген залалды осындай мүлктің құны не келтірілген зиян мөлшерінде өтейді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өзге де бұзушылықтар үшін жауапты болады.
- 7.4. Орындаушының есеп шотына ақшалай қаражат түспеген жағдайда қызмет көрсетілмейді және орындаушы тарапынан шартты орындамағаны үшін жауапкершілік алынып тасталады.
- 7.5. Орындаушының үй-жайларында темекі шегуге және ішімдік ішуге тыйым салынады. Бұл талапты бұзғаны үшін Тұтынушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
- 7.6. Тұтынушы Келісім шарт пен оның Қосымшаларының, Шипажайдың ішкі тәртібі (немесе тұру ережелері) (Қосымша №1), жақсы көршілік нормаларының бұзылуы, аморальды әрекеттер мен құқық бұзушылықтар жасауы, ішімдік немесе есірткі масаң күйде болуы жағдайында, Орындаушы қызметтерді мерзімінен бұрын тоқтату құқығына ие (келісім шартта ерте біржақты сотқа дейінгі бас тарту), және осы келісім шарт бойынша Тұтынушы төлеген соманы қайтармайды.
- 7.7. Тұтынушы Шипажайдың меншігі болып табылатын жабдықтың, құрал-жабдықтың, интерьердің бүлінуі үшін материалдық жауапкершілік көтереді, егер бұл бүліну Тұтынушының кінәсінен немесе абайсыздығынан болған жағдайда. Осы Келісім шарттың аталған тармағына сәйкес жауапкершілік туындаған жағдайда, Тұтынушы зақым келген мүлктің құнын өтейді, бұл соманы Тараптар өкілдері жасаған актіге сәйкес анықтап, Орындаушының кассасына ақшалай төлеу арқылы жүзеге асырады.

8. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

- 8.1. Тараптар осы Шартқа сәйкес немесе оған қатысты басқа Тараптан алынған кез келген ақпаратты үшінші тұлғаларға, Қызметтер көрсетуге қатысы жоқ тұлғаларға жарияламауға, сондай-ақ бұл ақпаратты осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаудан басқа мақсаттарда пайдаланбауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты берген Тараптың жазбаша келісімінсіз ақпаратты пайдалануға немесе таратпауға тиіс, келесі жағдайларды қоспағанда:
- 1) алынған ақпарат Келісімшарт бойынша алғанға дейін Тараптың иелігінде болған болса;
 - 2) қоғамға белгілі ақпарат, оны алған Тараптың кінәсінен емес, үшінші тарап ұсынған және бұл үшінші тарап құпиялылық міндеттемелерді бұзбаған болса;
- 8.2. Құпиялылық туралы ережелер осы Келісімшарттың бүкіл әрекет ету мерзімі бойы қолданыста болады.

9. ФОРС-МАЖОРЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

- 9.1. Тараптар Шарт жасалғаннан кейін пайда болған, Тарап алдын ала болжай алмайтын немесе болдырта алмайтын төтенше сипаттағы жағдайлардың салдарынан туындаған форс-мажор жағдайлары нәтижесінде міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны, не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
- 9.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары деп: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, табиғи апаттар, індет, соғыс немесе соғыс қимылдары, сондай-ақ мемлекеттік билік немесе басқару органдарының шешімдері, сондай-ақ өзге де еңсерілмейтін жағдайлар мен олардың салдарлары, оның ішінде Шипажай әкімшілігімен келісілмеген электр энергиясын, сумен жабдықтауды өшіру жағдайлары.
- 9.3. Тараптар төлем қабілетсіздігі форс-мажор жағдайы болып табылмайтынын мойындайды.
- 9.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары не күтпеген өндірістік және өзге де себептер (нөмірлік қорды авариялық жөндеу және т.б.) жағдайында Орындаушы тұтынушыны басқа нөмірге ауыстыруды

(орнын ауыстыруды), оның ішінде жолдама құнын өзгертпестен нөмірдің санатын өзгерте отырып жүзеге асыруға құқылы.

ОРЫНДАУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Орындаушы:

Атауы	«Мойылды Шипажайы» Акционерлік Қоғамы
БСН	950240000152
Тіркеу деректері	Занды тұлғаны қайта тіркеу туралы куәлік 05.08.2004 года
Занды мекенжайы:	<u>140016 (S02P7K1), Павлодар қ, Мойылды ауылы,</u> Ұлы Дала к-сі, 1 үй.
Нақты мекенжайы:	<u>140016 (S02P7K1), Павлодар қ, Мойылды ауылы,</u> Ұлы Дала к-сі, 1 үй.
Банктік деректемелер:	ИИК KZ536010241000047341 Филиал АО «Народный Банк Казахстана» в городе Павлодар БИК HSBKKZKX, Кбе 17
E-mail	87774623620@mail.ru
Сайт	www.moiyldy.kz
Байланыс телефоны	8(7182)356533 8(7182)356656

Тұтынушы:

АТЫ-ЖӨНІ	
ЖСН:	
Жеке басын куәландыратын құжат:	
Тіркелу мекенжайы:	
Нақты тұрғылықты мекенжайы:	
Байланыс телефоны, e-mail:	ұялы. дом. E-mail

Перед тем, как принять условия Договора (публичной оферты), прочитайте внимательно все условия Договора, в том числе приложения к нему. Если у Вас есть какие-либо возражения, сомнения, вопросы по условиям Договора (публичной оферты), тогда не принимайте условия настоящего Договора. В таком случае Санаторий предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования услуг Санатория.

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом генерального директора
Акционерного общества «Санаторий Мойылды» от
«__» _____ 2025 № ____

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

Договор возмездного оказания санаторно-курортных услуг (далее – Договор) определяет порядок предоставления санаторно-курортных и оздоровительных услуг (далее – Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Акционерным обществом «Санаторий Мойылды» (далее – Исполнитель), в лице генерального директора Ыскак Қайрат Әлимқұлұлы, действующего на основании Устава, с одной стороны и потребителем Услуг (далее – Потребитель), с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- 1) **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора;
- 2) **Услуга** – санаторно-курортные и оздоровительные услуги, предоставляемые Исполнителем Потребителю согласно Перечню услуг;
- 3) **Исполнитель** – Акционерное общество «Санаторий Мойылды» (сокращенное наименование АО «Санаторий Мойылды»), БИН 950240000152, адрес: Республика Казахстан, 140016(S02P7K1), Павлодарская область, г. Павлодар с. Мойылды, ул. Ұлы дала, 1;
- 4) **Потребитель** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 5) **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;
- 6) **Официальный сайт** – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.moiyldy.kz, позволяющий ознакомиться с Правилами направления и условия бронирования, Правила пребывания, Правила оказания медицинских услуг в Санатории (Приложение №1 к Договору), Приложение №2 Согласие на обработку персональных данных; Медицинские стандарты бальнеологического и физиотерапевтического лечения в условиях санатория «Мойылды» (Приложение №3)
- 7)
- 8) **Перечень услуг** – список услуг, оказываемых Санаторием, утвержденный уполномоченным органом исполнителя и размещенный на Официальном сайте;
- 9) **Прейскурант** – рассчитанная и утвержденная руководителем Санатория стоимость Услуг согласно Перечню услуг;
- 10) **Предоплата** – это денежная сумма в размере 20% от общей стоимости санаторно-курортных услуг выдаваемая Потребителем в обеспечение заключения и исполнения договора;
- 11) **Путевка** – документ, удостоверяющий право Потребителя на получение Услуги;
- 12) **Санаторий** – Акционерным обществом «Санаторий Мойылды» (Исполнитель);
- 13) **Санаторно-курортные услуги (Услуга)** – предмет купли-продажи по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга и другие сервисные услуги,

представленные Исполнителем к продаже согласно утвержденному в Санатории Перечню услуг и размещенному на официальном сайте и на информационном стенде Исполнителя;

- 14) **Стороны** – указание на Исполнителя и Потребителя при совместном упоминании в Договоре;
- 15) **Акция** – изменения и (или) дополнения стоимости оказываемых Санаторием услуг, ограниченные периодом времени и (или) категорией Потребителя.
- 16) **Лицензия** – лицензия Санатория на занятие медицинской деятельностью.
- 17) **Уважительная причина** – смерть близких родственников (супруга, родителей, детей, родных братьев и сестёр), заболевание Потребителя при предоставлении (мед. справку) соответствующих документов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1 Договор, размещенный на Официальном сайте Исполнителя, в соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить Договор на определенных в нем условиях, который содержит все существенные условия возмездного оказания Услуг в Акционерном обществе "Санаторий Мойылды", выбранных Потребителем.
- 1.2 Заключение Договора происходит посредством присоединения (ст. 396 ГК) Потребителя к Договору, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 1.3 Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем предварительной уплаты соответствующей суммы Заказа согласно условиям Договора.
- 1.4 Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты Заказа Потребителем.
- 1.5 Потребитель, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта Исполнителя в момент оформления Заказа – www.moiyldy.kz.
- 1.6 В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем (п. 1 ст. 395 ГК), а Исполнитель и Потребитель совместно – Сторонами настоящего Договора.
- 1.7 Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (397 ГК).
- 1.8 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта Исполнителя, в связи с чем, Потребитель обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.
- 1.9 Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 1.10 Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ

- 2.1 Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора согласно утвержденному Перечню Услуг и Прейскуранту, размещенному на Официальном сайте и на информационных стендах Исполнителя.
- 2.2 Цены на Путевки формируются в тенге. Цена Путевки может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.
- 2.3 Цель приобретения Услуг Потребителем – исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- 2.4 Потребитель имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии противопоказаний и по назначении врача Санатория), указанные в Перечне Услуг, на возмездной основе по ценам, в соответствии с Прейскурантом.
- 2.5 Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель имеет право привлекать третьи лица, имеющие соответствующие лицензии и опыт в осуществлении такого рода деятельности.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Потребитель оформляет Заказ на Услуги посредством любого из доступных способов связи, а также личного обращения к Исполнителю.
- 3.2. После оформления Заказа (за исключением использования способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте) Исполнитель обрабатывает его (при необходимости, согласовывает с Потребителем, содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказ в виде счета для оплаты, переданного любым из доступных способов связи Потребителю, который обязан оплатить его.
- 3.3. При использовании способа оформления Заказа через систему онлайн-бронирования на Официальном сайте Исполнителя (оплата банковской картой или банковским переводом) Потребитель по прибытию в Санаторий предоставляет подтверждение бронирования (оплаты) Исполнителю.
- 3.4. По прибытию Потребителя, обязан проверить правильность и обоснованность оплаченной Путевки, а в случае необходимости произвести перерасчет ее стоимости.
- 3.5. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Потребителя.

- 1) Перед оформлением Заказа Потребитель должен любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.\
- 2) Публикация где-либо информации, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фотографии и описания, признается технической ошибкой.
- 3) При оформлении Заказа Потребитель представляет (а при ее наличии, у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

- а) Фамилия, имя, отчество;
- б) ИИН;
- в) Дата рождения;
- г) Контактный номер телефона;
- д) Адрес проживания;
- е) Электронная почта.

- 3.6. Потребитель выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.
- 3.7. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 3.8. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.
- 3.9. Оплатой Заказа Потребитель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителю, а он полностью ознакомился с ней на страницах

Официального сайта или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- 1) Наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- 2) Наименование Услуг;
- 3) Правила направления и условия бронирования;
- 4) Правила пребывания;
- 5) Правила оказания медицинских услуг;
- 6) Сведения об основных потребительских свойствах Услуг;
- 7) Виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;
- 8) Сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

4. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Оплата Заказа Потребителем производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств, в кассу Исполнителя в соответствии с условиями, указанными в Договоре.
- 4.2. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
- 4.3. В случае внесения Потребителем предоплаты в частичном размере, оставшаяся часть стоимости Путевки вносится в день заезда с использованием доступных способов оплаты. Расчет оставшейся части стоимости Путевки для Потребителя производится исходя из действующего Прейскуранта на дату выставления счета, за вычетом полученного предоплаты.
- 4.4. В случае неоплаты Заказа в установленный срок, бронь аннулируется.
- 4.5. При возврате Путевки и аннулировании Заказа, поступившего от Потребителя, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом комиссии, взимаемой посредником за перевод денежных средств, в следующих случаях и размерах:
 - 1) При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем за 15 календарных дней возврат – производится без удержания.
 - 2) При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем за 10 и более дней до начала заезда – удержание производится в размере 5 % от общей стоимости Путевки.
 - 3) При возврате Путевки и (или) аннулировании Заказа Потребителем за менее чем 10 дней до начала заезда – в размере 20 % от общей стоимости Путевки.
 - 4) В случае не заезда предоплата в размере 20 % от общей стоимости Путевки возврату не подлежит.
 - 5) В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Потребителя денежные средства возвращаются с удержанием 20% от оставшейся суммы стоимости путевки, а при выезде в пятницу, субботу и воскресенье, если эти дни являются последними днями отдыха, возврат производится в размере 15% от оставшейся суммы стоимости путевки (**ст.686 ГК РК**).

Потребителю необходимо **уведомить о досрочном выезде до 09:00 часов**, выезд осуществить **до 10:00 часов**. В случае досрочного расторжения Договора после **10:00 часов** денежные средства за последний день не возвращаются.
- 6) Изменение срока заезда возможно по согласованию сторон не позже, чем 15 календарных дней до срока заезда указанного на путевке.
- 7) В случае досрочного расторжения Договора после заезда по уважительной причине или по медицинским показаниям с предоставлением соответствующих документов денежные средства за оставшиеся дни возвращаются без удержания.
- 8) При неприбытии в Санаторий в день заезда или опоздания денежные средства за пропущенные дни не возвращаются.
- 9) При опоздании более чем на 2 суток Путевка аннулируется и размещение у Исполнителя производится в свободные номера (если номер меньшей комфортности, то без возмещения разницы, а с лучшей комфортностью – при условии доплаты).

- 10) При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой осуществляется перерасчет стоимости Путевки согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Потребителя.
 - 11) В случае невозможности заезда Потребителя по документально подтвержденной уважительной причине дата и (или) срок пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест.
- 4.6. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Потребителя:
- 1) путем получения наличных денежных средств в кассе Исполнителя;
 - 2) посредством безналичного перечисления на расчетный счет, указанный им, или на банковскую карту, с которой был произведен платеж.
 - 3) фактическое зачисление денежных средств на банковскую карту Потребителя может занимать до 30 дней в зависимости от правил и условий, межбанковских процессинговых центров и банков, участвующих в данной операции.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Потребителем в Санатории устанавливаются следующее расчетное время:
- Расчетный час заезда\выезда:**
- а) **время заезда с 08:00** часов первого дня Путевки, **время выезда до 07:00** следующего дня Путевки;
 - б) **время заезда с 20:00** предыдущего дня Путевки, **время выезда до 19:00** последнего дня Путевки;
- В день заселения Потребителя после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но не востребованные Услуги не возвращаются;
- В день выезда Потребителя до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но не востребованные Услуги не возвращаются.
- 5.2. Работа в санатории организуется по непрерывному графику заездов в течении всего года со сроками пребывания 10, 13 и более календарных дней.
- 5.3. Дополнительные услуги отраженные в перечне медицинских Услуг, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость Путевки, а также диагностические исследования проводятся только после осмотра врачей-специалистов за дополнительную плату.
- 5.4. Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Потребителя или не показанных ему, а также в случае невыполнения назначений врача, Потребителю не возмещаются.
- 5.5. Исполнитель имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.
- 5.6. Потребитель, принимая настоящий Договор, соглашается на фото и видеосъемку на территории Санатория, а также публикацию фото и видеоматериалов на официальном сайте Санатория и социальные сети (Инстаграм, Facebook, в YouTube).

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- 1) довести до сведения Потребителя, путем размещения на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя: Правил пребывания в Санатории, Прейскуранта на Услуги, и Перечня Услуг, которые входят в стоимость Путевки, а также дополнительно оказываемых на платной основе;
- 2) предоставить Потребителю информацию по содержанию и в объеме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении Услуг по настоящему Договору, в том числе информацию о потребительских свойствах Услуг, об объеме, содержании Услуг применительно

к заболеванию Потребителю, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах.

- 3) внимательно, этично, уважительно относиться к Потребителю;
- 4) в случае обнаружения забытых вещей, принадлежащих Потребителю, Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если неизвестно место пребывания Потребителя, Исполнитель обязан заявить о находке в соответствующие органы (органы внутренних дел, местного самоуправления). Исполнитель хранит потерянную вещь в течение 1 (одного) календарного месяца, после отправления соответствующего уведомления об этом Потребителю. Если по истечении указанного срока Потребитель не забирает забытую вещь, данная вещь уничтожается специально созданной комиссией.

6.2. Исполнитель имеет право:

- 1) на возмещение Потребителем причиненных им убытков (нанесенного вреда), материального ущерба;
- 2) на своевременное получение от Потребителя полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3) отказать в предоставлении медицинских услуг, в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья Потребителя;
- 4) расторгать Договор в одностороннем порядке: при невыполнении Потребителем требований администрации Санатория и/или при нарушении Правил пребывания в Санатории.

6.3. Потребитель обязан:

- 1) до начала оказания Услуг предварительно оплатить предоплату в размере 20% от стоимости приобретаемой Путевки;
- 2) полностью оплатить Исполнителю стоимость Услуг, согласно приобретенной Путевке, в день прибытия в Санаторий;
- 3) соблюдать Правила противопожарной и личной безопасности; ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории и соблюдать их;
- 4) своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- 5) возместить Исполнителю причинённые убытки (нанесенный вред), материальный ущерб. В случае отказа от добровольного возмещения ущерба, Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 6) бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
- 7) надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Санатория, а именно:
 - а) рекомендации и назначения сотрудников Санатория в отношении режима питания в рамках оказания медицинских услуг;
 - б) требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур;
 - в) требования о предоставлении информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, образе жизни, режиме питания до начала и во время получения медицинских услуг;
- 8) своевременно сообщать работникам Санатория обо всех изменениях в состоянии своего здоровья;
- 9) внимательно, этично, уважительно относиться к работникам Санатория, не допускать нарушения условий настоящего Договора и Приложений к нему, и иных внутренних положений Санатория;

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Исполнитель не несет ответственности:

- 1) в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя, произошедших по вине или неосторожности самого Потребителя.

- 2) за ущерб, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине или по вине третьих лиц, в том числе физический ущерб здоровью (травмы, ушибы, переломы и т.д.);
- 3) за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям Потребителя.
- 4) Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов в случаях:
 - а) наличия у Потребителя заболеваний, требующих лечения и скрытых им и вследствие этого, неучтенных специалистами Санатория при назначении медицинских и иных процедур;
 - б) наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медицинские или иные процедуры, выявленные в процессе оказания Услуги.
- 7.3. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, а также несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.4. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается.
- 7.5. Курение в помещениях и употребление алкоголя Исполнителя запрещено. За нарушение этого требования Потребитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.6. В случае нарушения Потребителем условий Договора и Приложений к нему, внутреннего режима (или правил пребывания) Санатория (Приложение №1), норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, Исполнитель имеет право досрочно прекратить оказание Услуг (досрочный односторонний внесудебный отказ от исполнения Договора), без возврата оплаченной Потребителем суммы по настоящему Договору.
- 7.7. Потребитель несет материальную ответственность за порчу оборудования, оснащения, интерьера, являющихся собственностью Санатория, произошедшую по вине или неосторожности Потребителя. В случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Потребитель оплачивает нанесенный ущерб, в размере, определенном Актом, составленным представителями Сторон, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам, не участвующим в оказании Услуг, и не использовать с целями, отличными от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, любую информацию, полученную от другой Стороны в соответствии или касательно настоящего Договора, без письменного на то согласия предоставившей Стороны, за исключением информации которая:
 - 1) была получена Стороной до получения ее на основании Договора;
 - 2) является общеизвестной не по вине получившей ее Стороны, была предоставлена третьей стороной, которая не нарушила обязательств конфиденциальности перед предоставившей Стороной;
- 8.2. Данные положения о конфиденциальности действуют в течение всего срока действия настоящего Договора.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.
- 9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов

государственной власти или управления, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное с Санаторием отключение энергообеспечения, водообеспечения Санатория.

- 9.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон, не является форс-мажорным обстоятельством.
- 9.4. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (аварийный ремонт номерного фонда и др.) Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Потребителя в другой номер, в том числе с изменением категории номера без изменения стоимости Путевки.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

Наименование	Акционерное общество «Санаторий Мойылды»
БИН	950240000152
Регистрационные данные	Свидетельство о перерегистрации юридического лица от 05.08.2004 года
Юридический адрес:	<u>140016 (S02P7K1), город Павлодар, село Мойылды, ул. Ұлы дала, строение 1.</u>
Фактический адрес:	<u>140016 (S02P7K1), город Павлодар, село Мойылды, ул. Ұлы дала, строение 1.</u>
Банковские реквизиты:	ИИК KZ536010241000047341 Филиал АО «Народный Банк Казахстана» в городе Павлодар БИК HSBKKZKX, Кбе 17
E-mail	87774623620@mail.ru
Сайт	www.moiyldy.kz
Контактный телефон	8(7182)356533 8(7182)356656

Потребитель:

Ф.И.О.:	
ИИН:	
Документ, удостоверяющий личность:	
Адрес прописки:	
Адрес фактического проживания:	
Телефон, e-mail:	моб. дом. E-mail