

**ШИПАЖАЙ-КУРОРТТЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ АҚЫЛЫ НЕГІЗДЕ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ
ШАРТҚА №1 ҚОСЫМША**

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ**

«Мойылды шипажайы» АҚ-да бағыттау ережелері мен тапсырыс беру шарттары	Правила направления и условия бронирования в АО «Санаторий Мойылды»
1. Шипажайға денсаулығының жағдайы бойынша шипажай-курорттық, профилактикалық емдеуді қажет ететін адамдар жіберіледі.	1. В санаторий направляются лица, которые по состоянию здоровья нуждаются в санаторно курортном, профилактическом лечении
2. ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2013 жылғы 12 желтоқсанындағы №759 бұйрығы «Медициналық оңалтуды көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» және ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2003 жылғы 3 желтоқсанындағы №886 бұйрығы «Шипажай-курорттық емдеу көрсетілген аурулар мен денсаулық бұзылуларының тізбесін бекіту туралы» бойынша шипажай-курорттық емдеу қабылдауға нұсқауды жоққа шығаратын келесі қарсы көрсетілім бар адамдар шипажайға қабылданбайды: а) асқынған деңгейдегі барлық ауру, асқыну кезіндегі не іріңдеумен асқынған созылмалы аурулар; б) оқшаулау мерзімі аяқталғанға дейін жедел жұқпалы аурулар; бациллозды тасымалдау (дифтерия мен ішек инфекцияларына қатысты); в) ерекше қабыну немесе жұқпалы түрдегі барлық венерологиялық аурулар; г) психикалық аурулар, нашакорлықтың барлық түрлері, созылмалы алкоголизм, эпилепсия; д) қатерлі ісіктер (радикалды емдеуден кейін қанағаттанарлық жағдайда науқастар тек жергілікті шипажайларға жіберілуі мүмкін) ; е) жедел деңгейдегі және өршу деңгейіндегі қанның барлық аурулары; ж) кез-келген шыққан кахексия, ішкі ағзалардың амилоидозы; з) стационарлық емдеуді немесе хирургиялық араласуды қажет ететін барлық науқастар; и) кез-келген этиологиядағы эхинококк; к) әртүрлі шығу тегі бар жиі қайталанатын немесе ауыр қан кетулер;	2. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 27.12.2013 года №759 «Об утверждении стандарта организации оказания медицинской реабилитации» и Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2003 года №886 «Об утверждении Перечня заболеваний и расстройств здоровья, при которых показано санаторно-курортное лечение» в санаторий не принимаются лица, имеющие следующие противопоказания, исключающие направление на санаторно-курортное лечение: а) все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии обострения или осложнённые острогнойными процессами б) острые инфекционные заболевания до окончания срока изоляции; бациллоносительство (в отношении дифтерии и кишечных инфекции) в) все венерологические заболевания в острой или заразной форме г) психические заболевания, все формы наркомании, хронический алкоголизм, эпилепсия д) злокачественные новообразования (после радикального лечения при удовлетворительном состоянии больные могут направляться только в местные санатории) е) все болезни крови в острой стадии и стадии обострения ж) кахексия любого происхождения, амилоидоз внутренних органов з) все больные, требующие стационарного лечения или хирургического

л) жүктілік; м) белсенді кезеңдегі туберкулездің барлық түрлері; н) барлық жұқпалы және паразиттік көз және тері аурулары; о) конвульсиялық ұстамалар және олардың баламалары, мінез-құлық пен әлеуметтік бейімделудің айқын бұзылулары бар тұлғаның патологиялық дамуы, ақыл-ой кемістігі.	вмешательства и) эхинококк любой этиологии к) часто повторяющиеся или обильные кровотечения различного происхождения л) беременность м) все формы туберкулеза в активной стадии н) все заразные и паразитарные болезни глаз и кожи о) судорожные припадки и их эквиваленты, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации, умственная отсталость.
3. Кей жағдайда шипажай дәрігерлерінің (кардиолог, невропатолог, терапевт) қабылдауы кезінде теріс тұжырымадамасын алған жағдайда адам, емдеуге қабылданбауы мүмкін.	3. В отдельных случаях, лица могут быть не приняты на лечение, если они при осмотре специалистов санатория (кардиолога, невропатолога, терапевта) получили отрицательное заключение.
4. Шипажайға бөгде адамның көмегінсіз өз бетінше жүріп-тұруға қабілетсіз, тұрақты күтімді қажет ететін адамдар қабылданбайды. Аталған адамдар шипажайға көмекшілерімен келуі тиіс, және де алдын ала жеке жолдама алынуы және қоныстану шарттары ескертілуі тиіс.	4. В санаторий не принимаются лица, неспособные самостоятельному передвижению без посторонней помощи, нуждающиеся в постоянном уходе. Данные лица должны пребывать в санаторий с сопровождающими, на которых должна быть заранее приобретена отдельная путевка, и оговорены условия заселения.
5. Емдеуді қажет ететін медициналық себептері (мысалы: церебральды сал ауруы диагнозы) болмаса, шипажайға 16 жасқа толмаған балаларды қабылдамайды.	5. В санаторий не принимаются дети до 16 лет, за исключением по медицинским показаниям, которым требуется лечение (например: диагноз ДЦП)
6. Шипажайға 75 жасқа толған азаматтар өзіне жақын адамдардың сүйемелдеуімен қабылданады.	6. Лица, достигшие 75 лет в санаторий, принимаются в сопровождении близких ему лиц.
7. Шипажайға жіберілген адам өзімен бірге мына құжаттар ала келу керек: а) ТАПСЫРЫС БЕРУШІДЕН демалушының қолында жолдама, туристік кепілхат немесе сенімхат (Д-1 нысаны бойынша Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 20.12.2012 жылғы №562 бұйрығына 6-қосымша) болуы тиіс б) жеке куәлік немесе паспорт в) берілгеніне 15 күннен аспайтын шипажай-курорттық карта (№069/е нысанды медициналық құжаттама. ҚР ДСМ 30.10.2020 ж. № 175 бұйрығымен.04.11.2020 ж.) (немесе дәрігердің келесі қорытындылар: ҚЖА, ЗЖА, қорытынды флюорография, ЭКГ	7. Лицо, направляемое в санаторий, должно иметь при себе следующие документы: а) путевку, туристский ваучер или доверенность на путевку, выписанная ЗАКАЗЧИКОМ на отдыхающего (по форме Д-1 Приложение 6 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20.12.2012 года №562 б) удостоверение личности либо паспорт в) санаторно-курортная карта (Медицинская документация форма №069/у утв. приказом МЗ РК от 30.10.2020г. №175 КР ДСМ утв. 04.11.2020г) давностью не более 15 дней (или следующие заключения врача: Общий анализ крови и мочи, флюорография, осмотр

қорытындысы, эпидемиологиялық гинеколог/урологтың тексеруі)	науқастың ортасы, гинеколога/уролога, ЭКГ)
8. Жолдама(сертификат) атаулы құжат болып табылады. Жолдама(сертификат) алған адамның оны басқа тұлғаға беруге немесе сатуға құқығы жоқ. Жолдамада(сертификат) айқындалған күндер саны екі немесе одан да көп адамға бөлінуге жатпайды.	8. Путевка (сертификат) является именным документом. Лицо, получившее путевку (сертификат), не имеет права передавать или продавать другому лицу. Определенное в путевке(сертификате) количество дней разделению на два или более лиц не подлежит.
9. Жолдама құнына жатын орын, үш мезгілді тамақтану және негізгі медициналық қызметтердің тізбегі кіреді. Демалушы өз қалтасынан қосымша ақылы медициналық қызметтерді сатып ала алады.	9. В стоимость путёвки входят проживание, трехразовое питание и перечень основных медицинских услуг. Отдыхающий может приобрести за свой счет дополнительные платные медицинские услуги.
10. "Мойылды" шипажайына жолдаманы брондау телефон, электрондық пошта және ресми сайт және т. б. интернет ресурстар арқылы жүзеге асырылады. Төлем шотының негізінде брондау кезінде шот берілген сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде жолдама құнының кемінде 20% - . төлеу қажет: а) егер көрсетілген мерзімде төлем түспеген жағдайда бронь жойылады; б) брондау күні ауыстырылған жағдайда алдын ала төлем қонақтың өтінімі бойынша көшіріледі; в) санаторийдің бухгалтериясына алдын ала төлем түскеннен кейін нөмір брондалған болып саналады; г) демалушы шипажайға дәлелді себеппен келмеген жағдайда (заңды демалыстан ресми шақыртып алу, шипажайда болумен үйлеспейтін денсаулығының күрт нашарлауы жағдайында), белгіленген үлгідегі растайтын құжаттар болған жағдайда, санаторий демалушыға жолдама үшін төлемді ұстап қалмай қайтаруды жүзеге асырады; д) шипажайдың қонағы кемінде 24 сағат бұрын және дәлелді себепсіз келмегені туралы хабарлаған кезде, тұруының тәуліктік құны ұсталады және ағымдағы жыл ішінде пайдаланылуы мүмкін.	10. Бронирование путевки в Санаторий «Мойылды» осуществляется по телефону, электронной почте и на официальном сайте и др. интернет ресурсами. При бронировании на основании счета на оплату необходимо оплатить не менее 20% от стоимости путевки в течении трех рабочих дней с момента выставления счета: а) в случае, если оплата не поступила в указанные сроки бронь аннулируется; б) в случае переноса даты бронирования предварительная оплата переносится по заявке гостя; в) номер считается забронированным после поступления предварительной оплаты в бухгалтерию санатория; г) при не заезде отдыхающего в санатория по уважительной причине (официальный отзыв из отпуска, в случае резкого ухудшения здоровья, несовместимого с пребыванием в санатория), при наличии подтверждающих документов установленного образца, Санатории осуществляет возврат гостю оплаты за путевку без удержания; д) при уведомлении гостем Санатории о не заезде менее чем за 24 часа и без уважительной причины, удерживается суточная стоимость проживания и может использоваться в течение текущего года.
11. Шетел қонақтарды тек ҚР аумағында визасы мен миграциялық (көші-қон) паспорты бар болған жағдайда ғана қабылдаймыз. Керек болып жатса, әкімшілігіміз миграциялық (көші-қон) полицияда тіркелу сұрақтары бойынша	11. Прием иностранных гостей осуществляется при наличии паспорта с действующей визой на территории РК, миграционной карты. При необходимости администрация консультирует по вопросам регистрации

кеңес бере алады.	в миграционной полиции
12. Шипажайға орналасу және шығу қатаң түрде жолдамада көрсетілген күндер бойынша жүргізіледі. Демалушылар есептік уақытты сақтаулары және қайтатын кезде бөлмені тапсырып кетулері тиіс. Шипажайда есептесу сағатының екі нұсқасы белгіленген: а) кіру уақыты жолдаманың бірінші күні сағат 08:00-ден бастап, шығу уақыты жолдаманың келесі күні сағат 07:00-ге дейін; б) кіру уақыты жолдаманың алдыңғы күні сағат 20:00-ден бастап, шығу уақыты жолдаманың соңғы күні сағат 19:00-ге дейін; Есептесу сағаты – келу уақытынан бастап тәулік есептеледі, қонақтың келуін және кетуін ресімдеу тәулік бойы жүзеге асырылады. Шипажайға сағат 16:00-ден кейін келген демалушыларға ем ұсынылмайды;	12. Заселение и выселение производится строго по датам указанным в путевке. Отдыхающие обязаны соблюдать расчетное время и при выезде сдать номер. Санаторием установлено два варианта расчётного часа: а) время заезда с 08:00 часов первого дня путевки, время выезда до 07:00 следующего дня путевки; б) время заезда с 20:00 предыдущего дня путевки, время выезда до 19:00 последнего дня путевки; Расчетный час – считаются сутки со времени заезда, оформление заезда и выезда гостя осуществляется круглосуточно. Отдыхающим, заехавшим в санаторий после 16:00 часов, лечение не предоставляется;
13. Демалушының есептесу сағатынан кейін келуі (кешігуі) Демалушыға Шипажайға келу уақытын ұзарту немесе Базалық қызмет кешені құнын азайту құқығын бермейді.	13. Прибытие Отдыхающего после расчетного часа (опоздание) не дает Отдыхающему права продления пребывания в Санатории или требования на уменьшение стоимости Базового комплекса услуг.
14. Демалушы есептесу сағатынын шарттарын (бөлмені босату) бұзған жағдайда, бөлмені қосымша пайдаланған (онда тұрғаны) уақыты үшін демалушыдан қосымша ақы алынады.	14. В случае нарушения Отдыхающим условий расчетного часа (освобождение номера) за дополнительное время пользование номером (проживание в нем) с отдыхающего будет взиматься дополнительная оплата.
15. Жолдама мерзімін ұзарту кезінде демалушыға бұл туралы менеджерге кемінде үш күн бұрын хабарлау қажет. Бос орындар болған жағдайда жолдаманы ұзарту шипажайдың қолданыстағы бағалары бойынша жүргізіледі.	15. При продлении срока путевки отдыхающему необходимо сообщить об этом менеджеру не менее чем за трое суток. При наличии свободных мест продление путевки производится по действующим ценам Санатория.
16. Демалушы шипажайдан мерзімінен бұрын шыққан жағдайда, ақша қайтарылмайды (және жолдаманың қалған күндері сақталмайды, бөгде адамдарға берілмейді).	16. В случае досрочного выезда отдыхающего из санатория возврат денежных средств не производится (оставшиеся дни путевки при этом не сохраняются и другим лицам не передаются).
17. Демалушы шипажайға баруға және кері қайтуға жеке өзі ақы төлейді. Шипажай жолға ақша мен азық-түлік бермейді.	17. Проезд в санаторий и обратно отдыхающий оплачивает лично. Выдачу на дорогу денег и продуктов питания санаторий не производит.
<i>Жолдаманы сатып алу әлеуетті тұтынушының (демалушының) осы</i>	<i>Приобретение путёвки означает согласие потенциального потребителя</i>

<i>Қағидалармен келісуін білдіреді</i>	<i>(отдыхающего) с данными Правилами.</i>
«Мойылды шипажайы» АҚ-да түру ережелері	Правила пребывания в АО «Санаторий Мойылды»
1. Санаторийге санаторий-курорттық емделуге жіберілмейтін қарсы көрсетілімдері бар адамдар қабылданбайды. Аурулардың тізбесі көрсетілген "Мойылды шипажайы" АҚ-да брондау ережелері мен шарттары (осы Шартқа №1 қосымша).	1. В санаторий не принимаются лица, имеющие противопоказания, исключаящие направление на санаторно-курортное лечение. Перечень заболеваний указан в Правила направления и условия бронирования в АО «Санаторий Мойылды» (Приложение №1 к настоящему договору).
2. Қонақтарды шипажайға орналастыру жеке куәлік (паспорт) және санаторий-курорттық жолдама немесе сенімхат ұсынылған кезде жүзеге асырылады (Д-1 нысаны бойынша Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 20.12.2012 жылғы №562 бұйрығына 6-қосымша) немесе жеке тұлғаларға арналған шипажай-курорттық жолдаманың электрондық нұсқасы, ерлі-зайыптыларды орналастыру кезінде неке қию туралы куәлікті ұсыну.	2. Размещение гостей в санатории осуществляется при предоставлении удостоверения личности (паспорт) и санаторно-курортной путевки или доверенность (направленные от организации (по форме Д-1 Приложение 6 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20.12.2012 года №562)) либо электронной версии санаторно-курортной путевки для физических лиц, при размещении супружеской пары предоставить свидетельство о заключении брака.
3. Жолдама бойынша онда көрсетілген бір адамның ғана келуі көзделген. Жолдамада белгіленген күндер саны екі немесе одан да көп адамға бөлінбейді	3. По путёвке предусмотрен заезд только одного указанного в ней лица. Определённое на путёвке количество дней разделению на два или более лиц не подлежит.
4. Жолдама құнына жатын орын, үш мезгілді тамақтану және негізгі медициналық қызметтердің тізбегі кіреді. Демалушы өз қалтасынан қосымша ақылы медициналық қызметтерді сатып ала алады.	4. В стоимость путёвки входят проживание, трехразовое питание и перечень основных медицинских услуг. Отдыхающий может приобрести за свой счет дополнительные платные медицинские услуги.
5. Шипажайға орналасу және шығу қатаң түрде жолдамада көрсетілген күндер бойынша жүргізіледі. Демалушылар есептік уақытты сақтаулары және қайтатын кезде бөлмені тапсырып кетулері тиіс. Шипажайда есептесу сағатының екі нұсқасы белгіленген: а) кіру уақыты жолдаманың бірінші күні сағат 08:00 -ден бастап, шығу уақыты жолдаманың келесі күні сағат 07:00 -ге дейін; б) кіру уақыты жолдаманың алдыңғы күні сағат 20:00 -ден бастап, шығу уақыты жолдаманың соңғы күні сағат 19:00 -ге дейін; Есептесу сағаты – келу уақытынан бастап тәулік есептеледі, қонақтың келуін және кетуін ресімдеу тәулік бойы жүзеге	5. Заселение и выселение производится строго по датам указанным в путевке. Отдыхающие обязаны соблюдать расчетное время и при выезде сдать номер. Санаторием установлено два варианта расчётного часа: а) время заезда с 08:00 часов первого дня путевки, время выезда до 07:00 следующего дня путевки; б) время заезда с 20:00 предыдущего дня путевки, время выезда до 19:00 последнего дня путевки; Расчетный час – считаются сутки со времени заезда, оформление заезда и выезда гостя осуществляется круглосуточно. Отдыхающим, захавшим в санаторий после 16:00 часов, лечение не

асырылады. Шипажайға сағат 16:00-ден кейін келген демалушыларға ем ұсынылмайды;	предоставляется.
6. Шипажайға бөгде адамның көмегінсіз өз бетінше жүріп-тұруға қабілетсіз, тұрақты күтімді қажет ететін адамдар қабылданбайды. Аталған адамдар шипажайға көмекшілерімен келуі тиіс, және де алдын ала жеке жолдама алынуы және қоныстану шарттары ескертілуі тиіс.	6. В санаторий не принимаются лица, неспособные самостоятельному передвижению без посторонней помощи, нуждающиеся в постоянном уходе. Данные лица должны пребывать в санаторий с сопровождающими, на которых должна быть заранее приобретена отдельная путевка, и оговорены условия заселения.
7. Емдеуді қажет ететін медициналық себептері (мысалы: церебральды сал ауруы диагнозы) болмаса, шипажайға 16 жасқа толмаған балаларды қабылдамайды.	7. В санаторий не принимаются дети до 16 лет, за исключением по медицинским показаниям, которым требуется лечение (например: диагноз ДЦП)
8. Шипажайға 75 жасқа толған азаматтар өзіне жақын адамдардың сүйемелдеуімен қабылданады.	8. Лица, достигшие 75 лет в санаторий, принимаются в сопровождении близких ему лиц.
9. Демалушыларды орналастыру сатып алынған жолдамалардың құнына сәйкес шипажай-курорттық қызметтер көрсетуге жасалған шартта көзделген талаптармен жүзеге асырылады. Клиенттің қалауы бойынша және осы сәтте бос нөмірлер болған кезде (бронь болмаған кезде) демалушыларға күн айырмашылығы қосымша төленген жағдайда, жоғары санаттағы нөмір ұсынылуы мүмкін.	9. Размещение отдыхающих осуществляется на условиях, предусмотренных в заключенном договоре на оказание санаторно-курортных услуг, соответственно стоимости приобретенных путевок. По желанию клиента и при наличии на этот момент свободных номеров (отсутствии брони) возможно предоставление номера классом выше при условии доплаты отдыхающим разницы стоимости.
10. Шипажайға орналасу жолдамада көрсетілген күндер бойынша қатаң түрде жүзеге асырылады. Толық емдеу курсы 20 күн, оңтайлы курс 13 күн, ең азы 10 күн.	10. Заезд осуществляется строго по датам, указанным в путевке. Полный курс лечения 20 дней, оптимальный курс 13 дней, минимальный 10 дней.
11. Демалушы Шипажайдың аумағында және ғимаратында болған кезде төмендегілерді сақтауы және талаптарды басшылыққа алуы тиіс: а) жалпыға танылған этика қағидалары; б) әдептілік қағидалары: - бөлмеге бөтен адамдарды шақыруға, қонақтарды бөлмеде жалғыз қалдыруға, кілттерді беруге, бөлме есігін ашық қалдыруға, қонақтарды әкімшінің рұқсатынсыз бөлмеде түнде қалдыруға болмайды; - бөлмеде жануарлар, құстар, бауырымен жорғалаушылар және т.б. ұстауға тыйым салынады; в) шипажайдың қызметкерлеріне де, басқа тұлғаларға да қатысты құқықтары мен	11. Отдыхающий, находясь на территории и в здании Санатория, обязан соблюдать и руководствоваться: а) общепризнанными правилами этики; б) правилами добропорядочности: - не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой, оставлять гостей на ночь без разрешения администрации; - запрещается держать в номере животных, птиц, рептилий, и т.д.; в) правила взаимоотношения прав и законных интересов как по отношению к работникам Санатория, так и по отношению к другим лицам;

заңды мүдделерін өзара сыйлау қағидалары; г) өрт қауіпсіздігі ережелері: - өрт қауіпсіздігі ережелері мен электр құрылғыларын пайдалану ережелерін сақтау. Қайсыбір құрылғы бұзылған жағдайда қабаттағы қызметшіні немесе кезекші әкімшіні тез арада хабардар етіңіз. - бөлмеде тұру, өрт қауіпсіздігі ережелерін бұзған жағдайда шипажай әкімшілігі пайдаланылмаған күндері үшін ақшалай қаражатты өтеместен, демалушыға бөлмеде бұдан әрі тұруына рұқсат бермеуіне құқылы; д) жеке қауіпсіздік ережелері: - бөлмеден шығар кезде міндетті түрде электр құрылғыларын, жарықты өшіріп, терезе мен желдеткіштерді жауып, кіретін есіктерді кілтпен бекітіп кетуі тиіс. Шипажай әкімшілігі демалушының кілтпен жабылмаған бөлмелерде қараусыз қалдырған жеке заттарының сақталуына жауап бермейді; - шипажайда азаматтардың денсаулығы мен өміріне қауіп төндіретін есірткі заттарын, жарылғыш заттарды, қару-жарақты, химиялық және бактериальқ препараттарды пайдалануға және сақтауға тыйым салынады;	г) правила пожарной безопасности: - соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами. В случае неисправности, каких – либо приборов незамедлительно поставьте в известность дежурного администратора или горничную на этаже. - в случае нарушения правил проживания, пожарной безопасности администрация санатория вправе отказать отдыхающему в дальнейшем проживании без компенсации денежных средств за неиспользованные дни; д) правила личной безопасности: - уходя из номера, обязательно выключить электроприборы, освещение, закрыть окна, форточки, закрывать на замок входные двери. Обращаем внимание на то, что администрация санатория не несет ответственность за сохранность, оставленного без присмотра вашего личного имущества в незапертых номерах; - в санатории запрещено употребление и хранение наркотиков, взрывчатых веществ, оружия, химических и бактериальных препаратов, представляющих угрозу здоровью и жизни граждан;
12. Шипажай әкімшілігі қажет жағдайда демалушыларды осындай санаттағы басқа бөлмеге ауыстыра алады;	12. Администрация санатория может осуществлять при необходимости перемещение отдыхающих в другой номер такой же категории;
13. Демалушының әкімшіліктің рұқсатынсыз басқа бөлмеге өз бетінше көшуге құқығы жоқ. Басқа нөмірге өз бетімен көшкен жағдайда бұл демалушыны жолдама бойынша пайдаланылмаған күндер үшін қалған құнынан 100% ұстап қалу арқылы шығарылады.	13. Отдыхающий не имеет права самостоятельно, без разрешения администрации переселяться в другой номер. В случае самовольного переселения в другой номер производится выселение этого отдыхающего с удержанием 100% от оставшейся стоимости за неиспользованные дни по путевке.
14. Тағамтану және емдеу-сауықтыру қызметтері бөлмеде ұсынылмайды;	14. Питание и лечебно-оздоровительные услуги в номер не предоставляются;
15. Демалушылар өздері орналасқан бөлмелердегі шипажай мүлігін пайдалану ережелерін сақтауы тиіс. Бөлме ішінде үлкен көлемді жиһазды жылжытуға тыйым салынады.	15. Отдыхающие должны соблюдать правила пользования имуществом санатория в занимаемых ими комнатах. Запрещается передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера.
16. Жолдамада көрсетілген санатқа сәйкес берілетін бөлмелер бойынша шағымдар	16. Не принимаются претензии по предоставляемым в соответствии с

қабылданбайды (қабаттылық, бөлмелердің орналасуы және т.б.).	указанной в путёвке категорией комнатам (этажность, расположение комнат и т.д.).
17. Демалушылардан бөлмеге орналасу кезінде көршінің (көрші әйелдің) жасы, сипаты, ұлты, нөмірі, нөмірлердің орналасуы (күн немесе көлеңке жағы), сондай-ақ қабаттылығы бойынша шағымдар қабылданбайды.	17. При заселении в номер от отдыхающих не принимаются претензии по возрасту, характеру, национальности соседа (соседки) по номеру, расположению номеров (солнечная или теневая сторона), а также этажности.
18. Жолдамада көрсетілген мерзімдерді (мерзімнен бұрын немесе мерзімнен кеш) бұза отырып келген адамдарды орналастыруға кепілдік берілмейді және осы сәтте шипажайда жолдаманың мерзімі өткен күндерін қалпына келтірмей бос орындар болған кезде ғана орналастыру жүргізіледі.	18. Размещение лиц, прибывших с нарушением сроков (раньше срока или позже срока), указанных в путевке, не гарантируется и производится только при наличии в санатории на этот момент свободных мест без восстановления просроченных дней путевки.
19. Санаторий режимінің бұзылуына мыналар жатады: а) спирттік ішімдіктерді, есірткі құралдарын шипажай бөлмелерінде пайдалану, шипажайда алкогольдік немесе есірткілік мас күйінде болу, бөлмелерде темекі шегу; б) 22:00 сағаттан кейін тыныштықты бұзу; в) емшара қабылдау ережелерінің бұзылуы, қызметкерлермен және демалушылармен қарым-қатынастың этикалық нормаларын бұзу; г) шипажай мүлкінің бүлінуі немесе жоғалуы, жасыл желектердің бүлінуі, ашық от жағу және шипажай аумағының ластануы; д) сағат 22:00-ден кейін бөгде адамдардың (осы нөмірде тұрмайтын) нөмірінде болу; е) санитариялық-эпидемиологиялық нормалар мен ережелерді бұзу, тамақ өнімдерін тамақтану залдарынан шығару; ж) «Мойылды Шипажайы» АҚ мен шипажай режиміндегі осы Қағидалардың талаптарын басқа да бұзушылықтар.	19. К нарушениям санаторного режима относятся: а) употребление спиртных напитков, наркотических средств, в комнатах санатория, пребывание в санатории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, курение в комнатах; б) нарушение тишины после 22:00 часов; в) нарушение правил приема лечебных процедур, этических норм общения с персоналом и отдыхающими; г) порча или утрата имущества санатория, порча зеленых насаждений, разведение открытого огня и загрязнение территории санатория; д) пребывание в номере посторонних лиц (не проживающих в данном номере) после 22:00 часов; е) нарушение санитарно-эпидемиологических норм и правил, вынос продуктов питания из залов питания; ж) другие нарушения требований настоящих Правил в АО «Санаторий Мойылды» и санаторного режима.
20. Шипажай-курорттық режимді, санитарлық-гигиеналық және этикалық қарым-қатынас нормаларын бұзғаны үшін әкімшілік санаторий-курорттық емдеу мерзімінің аяқталуын күтпестен демалушыны санаторийден шығарады, бұл ретте жолдаманың қалған құнының 20% - ы ұсталады. Бұл ретте жіберілетін ұйым демалушының бұзушылықтары туралы хабардар етіледі.	20. За нарушение санаторно-курортного режима, санитарно-гигиенических и этических норм общения администрация, не дожидаясь окончания срока санаторно-курортного лечения, выписывает отдыхающего из санатория, при этом удерживается 20 % от оставшейся стоимости путевки. При этом направляемая организация уведомляется о нарушениях отдыхающего.

21. Шипажай әкімшілігі бөлмеден түтін шыққан, өрт болған, су басқан жағдайда, сонымен қатар демалушы шипажайда тұру тәртібін, қоғамдық тәртіпті бұзған жағдайда, демалушының келісімінсіз бөлмеге кіруге құқылы;	21. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим настоящего порядка проживания, общественного порядка;
22. Шипажай – темекі шекпейтін аймақ. Шипажайдың барлық аумағында, бөлмелерінде және барлық басқа үй-жайларында (темекі шегуге арналған арнайы орындардан басқа) темекі шегуге қатаң тыйым салынады. Осы ережені бұзған адамға 5000 теңге көлемінде айыппұл салынады. Қайта бұзу демалушыны шипажайдан мерзімінен бұрын шығаруға негіз бола алады.	22. Санаторий является зоной, свободной от курения. На всей территории, в номерах и во всех других помещениях санатория (кроме специально отведенного для курения месте) курить строго запрещено. С нарушившего данное правило отдыхающего взимается штраф в размере 5000 тенге. Повторное нарушение может являться основанием для досрочного выселения, отдыхающего из санатория.
23. Сағат 23:00-ден кейін тыныштық сақтап, теледидардың дауысын басу қажет;	23. Соблюдать тишину после 23:00, приглушать громкость телевизора;
24. Шипажай аумағында бейнебақылау жүйесі жұмыс істейді. Шипажайдың үй-жайларында бейнекамераларды пайдалану фактісін назарға алуыңызды сұраймыз.	24. На территории санатория действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях санатория видеокамер.
25. Бөлме кілтін жоғалтып алған жағдайда бұл туралы кезекші әкімшіні тез арада хабардар ету қажет. Жоғалған кілтті ақшалай баламада қалпына келтіру қажет болады.	25. Немедленно информировать дежурного администратора в случае утери ключа от номера. Утерянный ключ необходимо будет восстанавливать в денежном эквиваленте.
26. Демалушының тамақтануы белгіленген кестеге сәйкес шипажайдың асханасында жүзеге асырылады. Асханадан ыдыс-аяқты шығаруға тыйым салынады.	26. Питание Отдыхающего осуществляется в столовой Санатория, согласно установленному расписанию. Запрещается выносить посуду со столовой.
27. Демалушы шипажайдан мерзімінен бұрын кеткен немесе емді ұзартқан жағдайда, емдеуші дәрігерді хабардар етуіңізді сұраймыз.	27. В случае досрочного выезда отдыхающего из санатория или продления лечения просим ставить в известность лечащего врача.
28. Демалушылар жеке автокөлікпен келген жағдайда жабық бокс түріндегі автотұрақ (ақылы) көзделген, сондай-ақ тәуліктің жарық уақытына арналған күндізгі тұрақ көзделген, ол үшін шипажай әкімшілігі жауапты болмайды. Шипажай аумағында демалушылардың көліктерінің жүруіне және болуына тыйым салынады.	28. При прибытии отдыхающих на личном автотранспорте предусмотрена автостоянка в виде закрытого бокса (платно), а также предусмотрена дневная стоянка для светлого времени суток, за которую администрация санатория ответственности не несет. Движение и нахождение автотранспорта отдыхающих на территории санатория запрещено.
29. Жолдама мерзімі аяқталғаннан кейін шипажай қызметкерлері демалушының қатысуымен бөлмеде шипажай мүлкінің: жиһаздың, төсек-орын мен дәретхана керек-жарақтарының және басқа да мүліктің болуын және сақталуын,	29. По окончании срока путёвки персонал санатория в присутствии отдыхающего проверяет в комнате наличие и сохранность имущества санатория: мебели, постельных и туалетных принадлежностей и другого имущества,

тұрмыстық электр техниканың жай-күйін тексереді. Сондай-ақ демалушыға қабаттың қызметшісі есептен шығару парағын береді, оны кілтпен бірге қабылдау бөліміне тапсыру қажет.	состояние электробытовой техники. А также отдыхающему горничная этажа выдает обходной лист, который вместе с ключом необходимо сдать на ресепшен.
<i>Жолдаманы сатып алу әлеуетті тұтынушының (демалушының) осы Қағидалармен келісуін білдіреді</i>	<i>Приобретение путёвки означает согласие потенциального потребителя (отдыхающего) с данными Правилами.</i>
«Мойылды шипажайы» АҚ-да медициналық қызмет көрсету қағидасы	Правила оказания медицинских услуг в АО «Санаторий Мойылды»
1. Барлық медициналық қызметтерді, соның ішінде қосымша ақы төленетін қызметтерді демалушыға Шипажай дәрігері медициналық көрсеткіштері мен қарсы көрсетілімдерін ескере отырып, тағайындайды.	1. Все медицинские услуги, в том числе дополнительно оплачиваемые, назначаются отдыхающему врачом Санатория в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями.
2. Демалушы Шипажай қызметкерлерін созылмалы, асқынған немесе пайда болған, медициналық қызмет көрсеткен кезде әсер етуі немесе асқынуы мүмкін аурулары бар екенін медициналық қызмет көрсеткен сәтке дейін уақтылы хабарлауы тиіс. Шипажай әкімшілігі демалушыға қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.	2. Отдыхающий своевременно, до момента оказания медицинских услуг, обязан проинформировать работников Санатория об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг. Администрация Санатория имеет право отказать в оказании услуг Отдыхающему.
3. Демалушыға қызметке ақы төлегеннен кейін кассир немесе Шипажай қызметкері беретін талон немесе түбіртек, кассалық чек демалушының ақылы медициналық қызмет алуына негіз болып табылады.	3. Основанием для получения Отдыхающим платной медицинской услуги является талон или квитанция, кассовый чек, которые выдаются отдыхающему кассиром, либо работником Санатория после оплаты услуги.
4. Медициналық қызметтер алты күндік жұмыс аптасының кестесі бойынша жүргізіледі. Жазғы кезеңдегі жұмыс кестесі дүйсенбіден жұмаға дейін 08:00-ден 17:00-ге дейін. Түскі үзіліспен 13:00-ден 14:00-ге дейін. Сенбі күні сағат 07:00-ден 13:00-ге дейін (толық емес жұмыс күні). Жексенбі-демалыс. *Мереке күндері медициналық қызметтер әдеттегі күн тәртібімен жүргізіледі. *Шипажай толық қамтылмаған жағдайда және қысқы кезеңде 50%-дан төмен болса, шипажай әкімшілігі емдеу шаралардың уақытын сағат 13:00-ге дейін қысқартуға құқылы. *Демалушыға шұғыл көмек тәулік бойы	4. Медицинские услуги проводятся по графику шестидневной рабочей недели. График работы в летний период с понедельника по пятницу с 08:00 до 17:00. С обеденным перерывом с 13:00 до 14:00. Субботний день с 07:00 до 13:00 (неполный рабочий день). Воскресенье – выходной. *В праздничные дни медицинские услуги проводятся в режиме обычного дня. *При неполной заполняемости санатория и в зимний период ниже 50%, администрация санатория имеет право сократить время лечебных процедур – до 13:00 часов. *Неотложная помощь Отдыхающему оказывается круглосуточно.

көрсетіледі.	
5. Демалушы емдеу курсы бойынша белгіленген медициналық емшарадан өту уақыты, тәртібі, бірізділігі туралы талапты сақтауы қажет. Емшараларға тағайындалған уақытқа дейін 5-10 минут қалғанда кешікпей келуі тиіс. Емшаралардың арасындағы уақыт интервалы кем дегенде 1-1,5 сағат.	5. Отдыхающему необходимо соблюдать требования о времени, порядке, последовательности прохождения медицинских процедур, определенных курсом лечения. Приходить на процедуры без опозданий за 5-10 минут до назначенного времени. Интервал времени между процедурами не менее 1-1,5 часа.
6. Тағайындалған уақытты ауыстыру жөніндегі шағымдар мен кінәраттарды әкімшілік қарамайды.	6. Жалобы и претензии по переносу назначенного времени администрацией не рассматриваются.
7. Демалушы медициналық қызмет алу үшін тағайындалған уақытқа кешігіп келген жағдайда, Шипажай әкімшілігі медициналық қызмет көрсету уақытын қысқартуға немесе оған ақы төлеуге жұмсалған ақша қаражатын қайтармай немесе қайта есептемей, қызметті толығымен болдырмай тастауға құқылы.	7. В случае опоздания отдыхающего к назначенному времени для получения медицинской услуги, Санаторий оставляет за собой право на сокращение времени оказания медицинской услуги или полную отмену услуги, без возврата либо пересчета денежных средств, потраченных на ее оплату.
8. Егер демалушы қызметті тоқтатқысы келсе немесе оны басқа уақытқа немесе басқа күнге ауыстырғысы келсе, ол бұл туралы емдеуші дәрігерге немесе медбикеке процедура басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын хабарлауы керек. Өйтпесе, шипажай қызмет ақысын толық көлемде талап ету құқығын өзіне қалдырады.	8. В случае, если Отдыхающий пожелает отменить Услугу, или перенести её на другое время или на другой день, он должен проинформировать об этом лечащего врача или медсестру не менее, чем за 24 часа до начала процедуры. В противном случае, Санаторий оставляет за собой право потребовать оплаты Услуги в полном объеме.
9. Қажет болған жағдайда, техникалық жұмыстарды немесе жоспарланбаған санитарлық өңдеуді жүргізген жағдайда Шипажай қандай да бір қызмет түрін көрсетпеуге құқылы.	9. При необходимости, Санаторий имеет право не предоставлять какую-либо из услуг, в случае проведения технических работ либо незапланированной санитарной обработки.
10. Емдеуші дәрігердің келісімінсіз шипажай-курорттық, сауықтыру ем шараларын қосуға немесе алып тастауға, диетаны және тамақтану режимін өзгертуге тыйым салынады.	10. Запрещено без согласования с лечащим врачом включение или исключение санаторно-курортных, оздоровительных процедур, изменять диету и режим питания.
11. Медициналық жабдықты қосуға немесе сөндіріп тастауға тек Шипажайдың қызметкері ғана құқылы.	11. Включать и выключать медицинское оборудование имеет право только медицинский работник Санатория.
12. Барлық емдік шараларға өзімен бірге бағалы заттарын: ақша, сақина, алқа, сағат, сырға, ұялы телефон және т.б. алып баруға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ . Қызмет көрсетуші персонал жоғалған заттар үшін жауапты болмайды.	12. На все лечебные процедуры ЗАПРЕЩЕНО брать с собой ценные вещи: деньги, кольца, цепочки, часы, серьги, мобильный телефон и т.п.; Обслуживающий персонал ответственности за потерю не несет.
13. Шипажайдың емдеу-сауықтыру шараларына бару қатаң түрде ауыстырылатын киіммен және аяқ	13. Посещение лечебно-оздоровительных процедур осуществляется строго в сменной одежде и обуви (рекомендуется

киіммен жүзеге асырылады (спорттық киіммен және кроссовкамен бару ұсынылады).	посещать в спортивной одежде и в кроссовках).
14. Су кафедрасына («Шарко» души, циркулярлы және төменнен көтерілетін душ және т.б.) және тұзды шахтаға бару және ол жерлерде қауіпсіздік техникасын сақтау ережелері: а) су кафедрасына шомылатын костюммен, резеңке тәпішкемен және шапкамен кіруге ұсыным беріледі. б) ұмытып қалдырылған жеке гигиена заттары, ішкіім, косметика сақталмайды, ауысым соңында бөлме-жайды тазалаған кезде қалдықтар ретінде тасталады.	14. Правила посещения и соблюдение техники безопасности в водной кафедре (душ «Шарко», циркулярный и восходящий и др.), солевой шахте: а) вход в водной кафедре рекомендуется в купальном костюме, резиновых тапочках и шапочках. б) забытые предметы личной гигиены, нательное бельё, косметика не хранятся, а утилизируются как отходы при уборке помещения в конце смены.
15. Шыны заттарды су бұрқақ бөліміне алып келуге тыйым салынады. Су бұрқақ бөліміне кіру және шығу кезінде өте абай болу керек.	15. Запрещается проносить стеклянные предметы в водной кафедре. При входе и выходе в водную кафедру быть предельно осторожным.
16. НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Сенбі күн – қысқартылған жұмыс күні. Емшараларды өткізу уақыты мейірбикемен келісіледі.	16. В Н И М А Н И Е! Субботний день – короткий рабочий день. Время отпуска процедур согласуется с медсестрой.
<i>Жолдаманы сатып алу әлеуетті тұтынушының (демалушының) осы Қағидалармен келісуін білдіреді</i>	<i>Приобретение путёвки означает согласие потенциального потребителя (отдыхающего) с данными Правилами.</i>